



WORKSHOP

Microsoft Copilot Studio in der Praxis

5 Tage · 11 Module

www.HCO.de · Gesamtfoliensatz

HECKER
CONSULTING



KAPITEL 1

Die Module





Module 1 bis 9

Nr.	Modul
1	Copilot Studio im Microsoft-Ökosystem
2	Anforderungen und Gesprächsverhalten
3	Unternehmenswissen erschließen
4	Topics und Gesprächsführung
5	Generative Orchestrierung
6	Werkzeuge und Agent Flows
7	Identität und Governance
8	Testen und evaluieren
9	Bereitstellung und Weiterentwicklung



Module 10 bis 11

Nr.	Modul
10	Kosten und fortgeschrittene Einsatzmuster
11	Abschlussprojekt und Review



Für wen dieses Seminar ist

- › Fachverantwortliche, Power-Platform-Maker, Prozessverantwortliche, IT-Administrierende, Solution Architects und Teams, die interne Agents planen oder betreuen.



Was Ihr Team danach kann

- › Einen Agent-Anwendungsfall nach Nutzen, Risiko, Datenbedarf und Automatisierungsgrad beurteilen
- › Einen Agenten mit klaren Anweisungen, Wissensquellen, Topics und Werkzeugen entwerfen
- › Zwischen festen Dialogschritten und generativer Orchestrierung begründet wählen



Was Ihr Team danach kann (Fortsetzung)

- › Einen Agent Flow mit überprüften Eingaben und Ausgaben anbinden
- › Identität, Berechtigungen, Datenrichtlinien und Freigaben in das Lösungsdesign aufnehmen
- › Testfälle und Evaluationen für Antworten, Werkzeugaufrufe und Fehlerfälle erstellen



Was Ihr Team danach kann (Fortsetzung)

- › Eine Veröffentlichung vorbereiten und Kennzahlen für Qualität, Nutzung und Kosten festlegen



Was Ihr Team mitbringen sollte

- › Sicherer Umgang mit Microsoft 365
- › Grundverständnis von Geschäftsprozessen und Datenberechtigungen
- › Power Automate, Dataverse und Power Fx sind hilfreich, aber keine Pflicht

?

Was Ihr Team mitbringen sollte (Fortsetzung)

- › Freigegebene Copilot-Studio-Umgebung mit Maker-Zugang und Testdaten



Sprechen Sie uns an

- › HECKER CONSULTING · Erkrather Str. 401 · 40231 Düsseldorf
- › Telefon: +49 211 542 480 40
- › E-Mail: info@hco.de
- › www.learning-master.de

